

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ASUNCIÓN

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Ms. Jesús Ángel Martín

Decano



# V CONGRESO PARA DECANOS Y DIRECTORES ACBSP REGIÓN 9



RESILIENCIA EN LA EDUCACIÓN

La intersección del desafío y la oportunidad

# Panel “Resiliencia ante las oportunidades”



# Paraguay



## PARAGUAY ALGUNOS DATOS BÁSICOS

Único país **mediterráneo** junto con Bolivia

Nivel de **desarrollo** medio

Fuerte **crecimiento** desde 2003, con tasas del 4,5% anual

Modelo productivo basado en la producción y transformación de ciertos commodities, especialmente soja y carne

Socio fundador de **MERCOSUR**

Copropietario de las Centrales **Hidroeléctricas** de Itaipú y Yacyretá

# Radiografía económica de Paraguay



DATOS ECONÓMICOS DE PARAGUAY				
Superficie (km <sup>2</sup> )	406.742 km2			
Capital	Asunción			
Población total (M habitantes)	7,2			
Moneda y tipo de cambio	1€= 8.250 Gs / 1\$ = 6.700Gs (17/06/2021)			
Jefe de Estado	Mario Abdo Benítez			
<b>DATOS ECONÓMICOS</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021/ último dato disponible</b>
Evolución del PIB (%)	3,2	-0,4	-0,6	4,5% (proyección julio 21)
PIB por habitante (\$)	5.769	5.416	4.970	5.195 (proyección BCP)
PIB absoluto (M\$ corrientes)	40.692	38.738	36.049	38.198 (proyección BCP)
IPC (variación últimos 12 meses, %)	3,2	2,8	2,2	3,7% (interanual mayo)
Desempleo (%)	5,6	5,7	7,2	
Exportaciones (M\$)	13.730,50	12.701,90	11.494,90	5.543 (mayo)
Exportaciones a UE (M\$)	823,7	588	395,1	97,7 (marzo)
Importaciones (M\$)	12.917,51	12.250,92	10.035,20	4.607,3 (mayo)
Saldo por cuenta corriente (% PIB)	-0,15	-0,95	2,01	
Reservas exteriores, excluido oro (M\$)	7.632,90	7.275,60	8.993,50	9.631,6 (junio)
Saldo presupuestario (% PIB)	-1,3	-2,8	-6,2	
Deuda externa (M\$)	6.402,60	7.229,40	10.182,20	10.750,4 (abril)
	Fitch: BB+ estable (comunicado diciembre 2020)			
	Moody's: Ba1 estable (comunicado junio 2020)			
<b>RIESGO SOBERANO (Rating)</b>	S&P: BB estable (comunicado mayo 2021)			

# Contextualizando: IMPACTO DEL COVID EN PARAGUAY



- Contexto: Impacto de la pandemia en Paraguay

País con mejor desempeño en la región 2020

Explosión de contagios en 2021 con escasez de vacunas

Normalización desde mayo con llegada de vacunas



# La Universidad Autónoma de Asunción



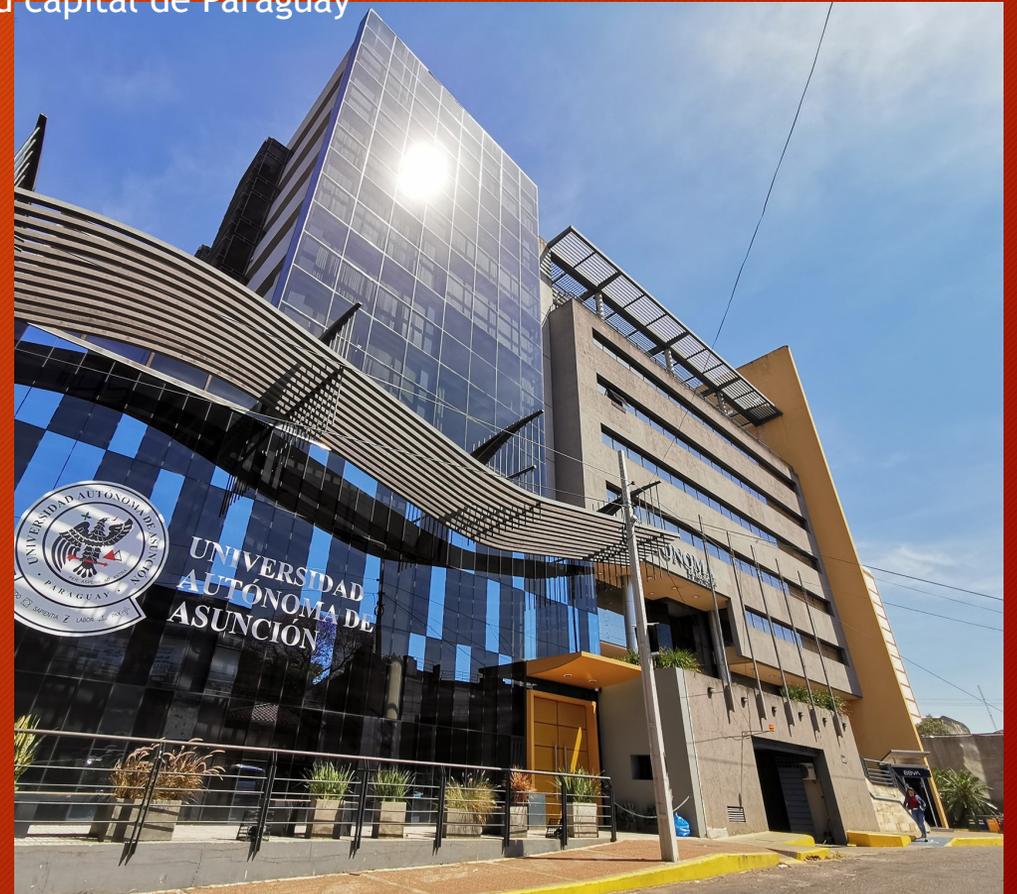
Cuenta con 5 Facultades:

1. Ciencias Económicas y Empresariales
2. Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales
3. Ciencias de la Educación y la Comunicación
4. Ciencias de la Salud
5. Ciencias y Tecnologías



Opera desde 1978 como la escuela de negocios, ESADE, Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas

En 1992 pasa a constituirse como Universidad, con el nombre actual Universidad Autónoma de Asunción, con sede en la ciudad capital de Paraguay



# Oferta académica UAA



ACREDITACIONES  
NACIONALES  
E INTERNACIONALES



## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ASUNCIÓN PROPUESTAS ACADÉMICAS

### FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Administración de Empresas\*  
Comercio Internacional\*  
Contabilidad\*  
Ingeniería Comercial\*  
Marketing y Publicidad\*

### FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Ciencias del Deporte  
Fonoaudiología  
Nutrición  
Odontología  
Psicología Clínica

### FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, POLÍTICAS Y SOCIALES

Derecho\*

### FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Comunicación Audiovisual  
Periodismo  
Ciencias de la Educación\*\*

### FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS

Ingeniería en Informática  
Énfasis en:  
\* Ciencias de la Computación.  
\* Sistemas Informáticos.

Licenciatura en Ciencias  
Informáticas Énfasis en:  
\* Bases de Datos.\*  
\* Redes e Internet.  
\* Sistemas Informáticos.

\* CARRERAS EN DOS MODALIDADES: Presencial y a Distancia

\*\* CARRERAS EN MODALIDAD: 100% a Distancia

# Posicionamiento en Rankings Internacionales

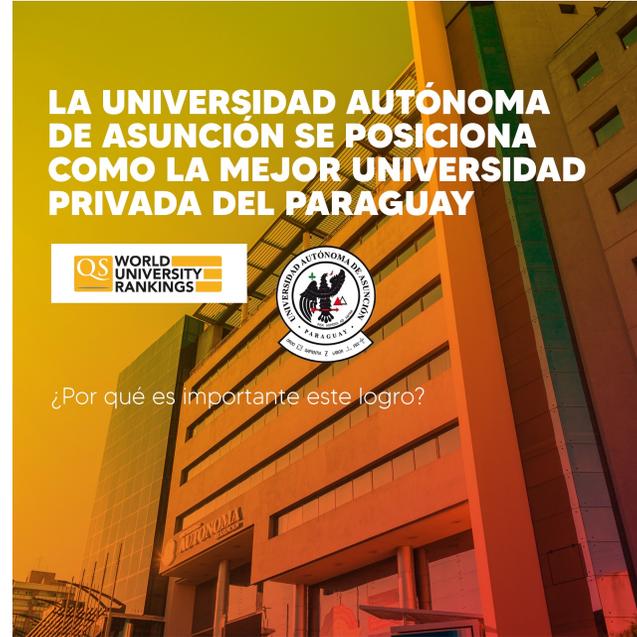
- QS RANKING 2022: Mejor universidad privada de Paraguay (de 54)
- Segunda en el ranking total, solo por detrás de la Universidad Nacional, pública



LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ASUNCIÓN SE POSICIONA COMO LA MEJOR UNIVERSIDAD PRIVADA DEL PARAGUAY



¿Por qué es importante este logro?

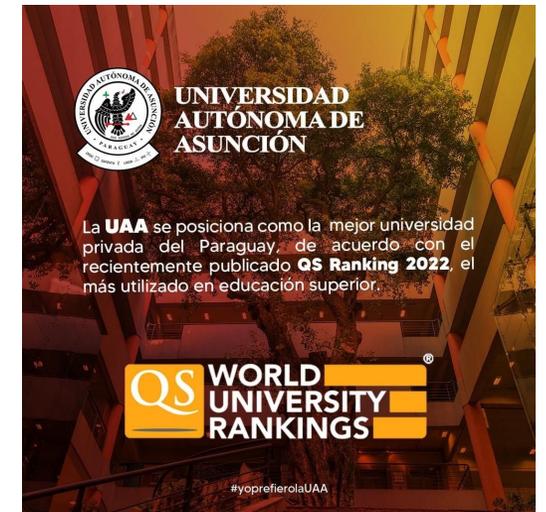


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ASUNCIÓN

La **UAA** se posiciona como la mejor universidad privada del Paraguay, de acuerdo con el recientemente publicado **QS Ranking 2022**, el más utilizado en educación superior.



#yopreferolaUAA



# Posicionamiento en Rankings Internacionales

FACEYE: Mejor escuela de  
negocios de Paraguay según el  
Ranking Eduniversal



EDUNIVERSAL  
RANKING 2020  
BUSINESS SCHOOLS



#yopreferolaUAA

## LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Es destacada nuevamente por su calidad por **EduUniversal**,  
agencia francesa de calificación y rating, especializada en  
educación superior, que ubica a nuestra Facultad como la  
mejor del país en el área empresarial.

Más detalles en la descripción

# Universidad que apuesta por la internacionalización



**MOVILIDAD INTERNACIONAL CRISCOS**  
Primavera 2022

Triculado en la Universidad Autónoma de Asunción y de segundo año en adelante, podés cursar una de las materias en formato de movilidad virtual en una de las universidades:

- Universidad del Valle (Bolivia)
- Universidad Privada Domingo Savio (Bolivia)
- Universidad Privada Tecnológica de Santa Cruz (Bolivia)
- Universidad Arturo Prat (Chile)
- Universidad Tecnológica Indoamericana (Ecuador)
- Universidad Católica de Santa María (Perú)
- Universidad Nacional de Moquegua (Perú)

Reservá los aranceles de la materia!

Fecha de postulación: 24 de agosto

Correo: [movi@uaa.edu.py](mailto:movi@uaa.edu.py)




**ACBSP**  
ACCREDITED  
GLOBAL BUSINESS  
CREDENTIAL

**EXAMEN DE VALORACIÓN DE CONOCIMIENTOS**

12 DE AGOSTO 15:00 A 23:55 HORAS

EXAMEN VÍA ONLINE  
SE EXPEDIRÁN CERTIFICADOS



**#ORGULLOUAA**

Profesores de la UAA alcanzan importantes puestos en el torneo de Simulación de Negocios organizado en la plataforma Company Game en donde participaron docentes de toda América y España.



**COMPANYGAME**  
APRENDE SIMULANDO

# Convenios Internacionales

 Alemania	 Corea	 Lituania
 Argentina	 Costa Rica	 México
 Austria	 Cuba	 Panamá
 Bolivia	 Ecuador	 Perú
 Brasil	 España	 Polonia
 Canadá	 Estados Unidos	 República Dominicana
 Chile	 Francia	 Turquía
 Colombia	 Letonia	 Uruguay

# Pioneros en EAD



**La UAA fue la primera universidad de Paraguay en desarrollar, crear, implementar y ofrecer cursos en la modalidad a distancia.**

#OrgulloJAA



**Somos pioneros en Educación Virtual**

*¡Sumáte vos también!*

QUALITY MATTERS



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ASUNCIÓN**

La primera Universidad Paraguaya admitida en Quality Matters

## Estrategia: Resiliencia transformadora, convertir el problema en oportunidad de mejora

Ante el inicio de la Pandemia la UAA cuenta con una posición de partida diferenciada del resto:

- Todos los programas de grado y de postgrado de la FACEYE estaban habilitados en su modalidad EAD por el Consejo Nacional de Educación Superior
- La UAA fue pionera en Paraguay en la formación EAD y en el desarrollo de una plataforma tecnológica para el desarrollo de las clases EAD
- Contaba con docentes formados y experimentados en las clases EAD
- La mayoría de los alumnos presenciales de la UAA seguían algunos cursos en EAD

## Desafío 1: recursos tecnológicos para hacer frente a la demanda de cursos EAD

- Posición de partida positiva:
  - UAA pionera en EAD en Paraguay, desde hace 15 años
  - Primera universidad paraguaya en desarrollar una plataforma tecnológica, E-CAMPUS, para el desarrollo de los cursos EAD
  - Dispone de un Departamento de E-learning para la administración de los cursos y formación de los docentes

# Sin embargo...

La transición del 100% de los cursos presenciales a EAD suponía una presión sobre la estructura tecnológica que no estaba diseñada para hacer frente al abrupto incremento de la demanda.

La solución....

# Convertir el DESAFÍO en una OPORTUNIDAD DE MEJORA

Se han acomotido importantes inversiones para mejorar los recursos y hacer frente al incremento exponencial de usuarios. Algunos ejemplos:

Mejoras en cuanto a Servidores, Software de Monitoreo y de Aplicaciones	Equipo o Servicio	Año
Actualización de la memoria del servidor e.uaa.edu.py actual ecampus.uaa.edu.py	Servidor e.uaa.edu.py	2020
Reemplazo del Servidor Balanceo 1 (Nuevo equipo)	Servidor Balanceo 1	2020
Reemplazo del Servidor Balanceo 2 (Nuevo equipo)	Servidor Balanceo 2	2020
Se agrego un Servidor de informes	Servidor einformes	2020
Se agrego un Servidor de Pruebas	Servidor eprueba	2020
Adquisición Software de Monitoreo PRTG	Software de Monitoreo	2020
Servidor de Base de datos de la plataforma (actualización de hardware)	Servidor de base de datos de la plataforma	2020
Disco Duro NVMe para servidor de base de datos	Servidor de base de datos de la plataforma	2020
Servidor de contingencia del servidor de Base de Datos (Nuevo equipo)	Servidor de contingencia de base de datos	2020
Reemplazo del servidor e.uaa.edu.py (10.20.11.245) (Nuevo equipo)	Servidor Principal e.uaa.edu.py	2021
Servidor de contingencia e.uaa.edu.py (10.20.11.235) (Nuevo equipo)	Servidor de contingencia e.uaa.edu.py	2021
Reemplazo del servidor de base de datos (10.20.11.13) (Nuevo equipo, trabajo pendiente)	Servidor de base de datos de la plataforma	2021
Servidor de contingencia de la base de datos (10.20.11.237) (Nuevo equipo trabajo pendiente)	Servidor de contingencia del servidor de base de datos	2021
Adquisición del Software Script Case	Software de Desarrollo de aplicaciones	2021
Mejoras en cuanto a Internet	Ancho de Banda	Año
Ancho de Banda Proveedor Netvision 300 MB	Ancho de Banda para la Plataforma	2021
Ancho de Banda Proveedor Rieder 200 MB	Ancho de Banda para la Plataforma	2021

Departamento Técnico UAA



# Resultado

Nuestra plataforma soportó el incremento exponencial en su uso fruto de la transición a la modalidad EAD de todos los cursos presenciales

Las clases se desarrollaron sin incidentes técnicos durante este año y medio

Las pruebas de evaluación se aplicaron en forma satisfactoria

**CONTAMOS CON MEJORES RECURSOS TECNOLÓGICOS Y ESTAMOS EN CONDICIONES DE ATENDER FUTUROS INCREMENTOS EN EL VOLUMEN DE DEMANDA DE CURSOS EAD**

## Desafío 2: Capacitación de docentes en EAD

También contábamos con una posición de partida favorable:

La UAA es pionera en el país en EAD y ya contaba con docentes adiestrados y con experiencia en EAD.

Se contaba con un Departamento de Elearning que incluía, entre sus actividades, la capacitación de los docentes en herramientas virtuales

# Sin embargo...

Si bien teníamos muchos docentes formados en EAD, había otros que no tenían experiencia: Oportunidad para lograr la capacitación de TODO el cuerpo docente

Se creó una Unidad de Apoyo Pedagógico encargada de dar apoyo , seguimiento y capacitación a los docentes y al desarrollo de las clases en los cursos EAD

Se diseñaron y aplicaron distintos cursos y capacitaciones en formación y evaluación virtual.

# Resultado



El 100% de los docentes de la UAA está capacitado y formado en EAD hoy día

Están por lo tanto en condiciones de continuar esta modalidad de enseñanza también cuando se permita la vuelta a las aulas

Se ha certificado a los docentes las capacitaciones recibidas

# Desafío 3: capacitación de los alumnos



También la posición de partida era positiva:

La inmensa mayoría de los estudiantes presenciales UAA deciden tomar algunas materias en EAD, por tanto conocen la plataforma, las metodologías de trabajo y el sistema de evaluación

# Sin embargo



Realizar la transición hacia una modalidad EAD para TODAS las materias fue un desafío para los alumnos

Nuestra Universidad decide convertir el desafío en una oportunidad, capacitando a los estudiantes en este tipo de formación

Se habilitaron cursos sincrónicos, asincrónicos, píldoras informativas, capacitaciones,....

Se creó un cuerpo de tutores virtuales por carrera, para atender las dudas de carácter académico en modo on line

Algunos ejemplos:



**Orientaciones sobre uso de**

plataforma **e-campus**  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ASUNCIÓN

y Microsoft Teams

**Dirigido a:** alumnos del primer año de todas las carreras e interesados en general.

**Día:** Sábado 06/03/2021

**Horario:** de 10:00 a 11:00hs con la Prof. Mg. Sofía Mendoza.

**Link de acceso:**  
<https://cutt.ly/8ztuDk5>




**ORIENTACIONES SOBRE USO DE PLATAFORMA E-CAMPUS Y MICROSOFT TEAMS**

**Dirigido a:** alumnos del primer año de todas las carreras e interesados en general.

**FECHA**  
Sábado 14 de agosto

**HORARIO**  
10:00 a 11:00 hs

**TUTORA**  
Prof. Mg. Yolanda Farina

**LINK:** <https://bit.ly/3IV36am>



**ORIENTACIONES SOBRE USO DE PLATAFORMA E-CAMPUS Y MICROSOFT TEAMS**

**Dirigido a:** alumnos del primer año de todas las carreras e interesados en general.

**Día:** Sábado 07/08/2021

**Horario:** de 10:00 a 11:00hs

**Tutora:** Prof. Mg. Sofía Mendoza

**LINK DE ACCESO:** [HTTPS://BIT.LY/3FTJEGC](https://bit.ly/3FTJEGC)

**¿Tienes dudas o algún inconveniente con E-campus?**

**Soporte E-campus**  
**+595 984 262130**



Bienvenido a la Plataforma de E-learning

¿Cómo funciona?  
La Educación Superior a Distancia en la educación mediada por las tecnologías.



Asistencia Técnica a los alumnos en el uso de la plataforma Ecampus



# Apoyo académico reforzado mediante tutores académicos virtuales



## TUTORÍAS VIRTUALES

### FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

**CONTABILIDAD** → Prof. Rosa Almirón - Vía Skype (rosalmiron)  
Lunes y Jueves, de 19:00 a 20:30 hs.

**ADMINISTRACIÓN  
DE EMPRESAS** → Prof. Florencia Meza - Vía Email (fmeza@uaa.edu.py)  
Lunes a Viernes

**INGENIERÍA  
COMERCIAL** → Prof. Florencia Meza - Vía Email (fmeza@uaa.edu.py)  
Lunes a Viernes

**MARKETING Y  
PUBLICIDAD** → Prof. César Guerin - Vía Email (cguerin@uaa.edu.py)  
Lunes a Viernes

**COMERCIO  
INTERNACIONAL** → Prof. Jesús Martín - Vía Email (jemartin@uaa.edu.py)  
Lunes a Viernes

# Resultado

- Logramos que la inmensa mayoría de nuestros estudiantes realizaran la transición a la formación EAD con bajos índices de deserción, similares al periodo prepandemia
- Se brindó a cada estudiantes una asistencia personalizada para resolver caso por caso cualquier dificultad en el acceso a los cursos de la plataforma



## Desafío 4: Impacto de la pandemia sobre los recursos económicos disponibles de los alumnos

- Debido al perfil promedio del estudiante de la UAA, el impacto ha sido enorme, veamos cuál es ese perfil



## Perfil del estudiante FACEYE / UAA , con alta exposición a los efectos de la pandemia

Perfil tipo del estudiante UAA: estudiantes trabajadores que compaginan sus estudios con su actividad laboral. Invierten en su educación con sus rentas del trabajo. Este perfil tipo generó un doble impacto del COVID sobre nuestros estudiantes:

- La suspensión de las clases presenciales, reemplazadas por la EAD
- Consecuencias de las medidas de restricción a la movilidad, con la suspensión de actividades empresariales en los primeros meses de la pandemia: muchos perdieron o vieron disminuir sus ingresos

Ante esta situación la UAA aplica medidas para facilitar que los problemas económicos de nuestros alumnos no provoquen el abandono de sus estudios, cómo?

1-Fortaleciendo nuestros programas de becas

2-Aplicando una estrategia de sensibilidad ante la situación económica deteriorada por la pandemia de muchos de nuestros alumnos que incluyó:

- Descuentos en las cuotas y quitas de deuda para todo aquel alumno que podía demostrar una disminución en sus rentas provocada por la pandemia
- Refinanciación de cuotas y deudas con carácter general.

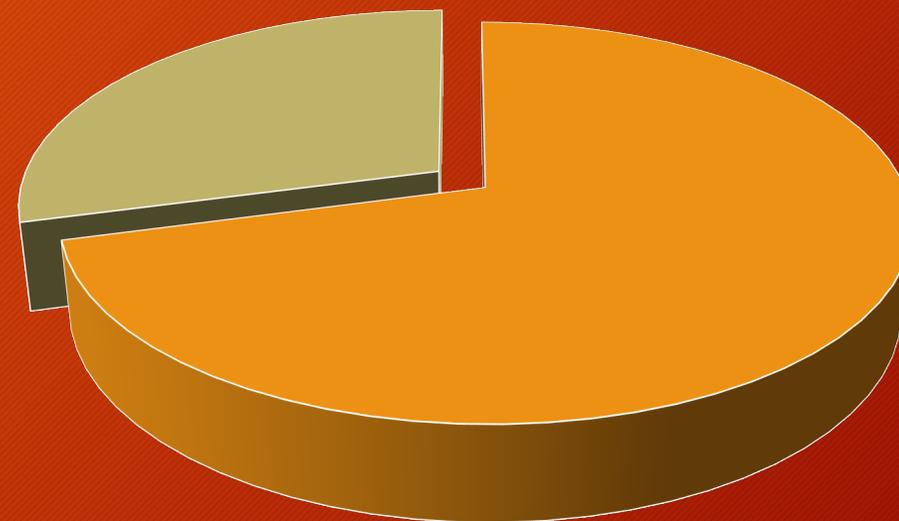
Algunos datos:

# Asistencia Financiera a Estudiantes con dificultades económicas:



Casos de alumnos refinanciados durante la pandemia mayo 20-sept 21

Casos de alumnos refinanciados durante la pandemia mayo 20-sept 21		
		%
<i>Refinanciación por motivos ligados al covid</i>	<b>894</b>	<b>70,8%</b>
<i>Refinanciación por otros motivos</i>	<b>368</b>	<b>29,2%</b>
<b>total</b>	<b>1262</b>	<b>100,0%</b>



■ Refinanciación por motivos ligados al covid

■ Refinanciación por otros motivos

# Resultado



- La UAA fortaleció su compromiso con la comunidad...
  - Haciendo posible que muchos de nuestros estudiantes pudieran continuar con sus estudios a pesar de sus problemas económicos
  - Brindándoles también apoyo técnico en el uso de la plataforma y apoyo académico a través de los tutores virtuales

# En resumen,



## POR LO TANTO:

- Teníamos los recursos tecnológicos pero los mejoramos para hacer frente al incremento exponencial y abrupto de la demanda
- Teníamos a parte del cuerpo docente adiestrado en la formación EAD pero logramos capacitar al 100% del plantel
- La mayoría de los alumnos FACEYE conocían y seguían algunos cursos en modalidad EAD pero logramos adiestrar a todos en el uso de la plataforma y la enseñanza EAD
- Logramos fortalecer nuestra responsabilidad con la comunidad facilitando los medios para que las dificultades económicas de nuestros alumnos no les impidieran seguir con sus estudios

¡Muchas gracias!

